

CONDICIONES GENERALES DE
www.zaragozafoodfest.es

0. OBJETO

Las presentes Condiciones Generales regulan la adquisición de los productos y servicios ofertados en el sitio web www.zaragozafoodfest.es, del que es titular BALBOA MEDIA S.L. (en adelante, ZARAGOZA FOOD FEST).

La adquisición de cualesquiera de los productos y servicios conlleva la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las Condiciones Generales que se indican, sin perjuicio de la aceptación de las Condiciones Particulares que pudieran ser de aplicación al adquirir determinados productos y servicios.

Estas Condiciones Generales podrán ser modificadas sin notificación previa, por tanto, es recomendable leer atentamente su contenido antes de proceder a la adquisición de cualquiera de los productos y servicios ofertados.

1. IDENTIFICACIÓN

ZARAGOZA FOOD FEST, en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informa de que:

- Su denominación social es: BALBOA MEDIA S.L.
- Su nombre comercial es: ZARAGOZA FOOD FEST.
- Su CIF es: B99484404.
- Su domicilio social está en: Calle Mariano Barbasán, N°. 16, 50006 – Zaragoza (Zaragoza) (ESPAÑA).
- Está inscrita en el Registro Mercantil de ZARAGOZA: Tomo 4222, folio 162, sección 8, hoja número Z 61265.

2. COMUNICACIONES

Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

- Tfno: 699 175 753 - HORARIO DE ATENCION TELEFONICA: De 7:30h a 15:30h.
- Email: info@zaragozafoodfest.es.
- Dirección postal: Calle Mariano Barbasán 16, 50006, ZARAGOZA.

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios y ZARAGOZA FOOD FEST se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de los detallados anteriormente.

3. PRODUCTOS Y SERVICIOS

Los productos y servicios ofertados, junto con las características principales de los mismos y su precio aparecen en pantalla.

ZARAGOZA FOOD FEST se reserva el derecho de decidir, en cada momento, los productos y/o servicios que se ofrecen a los Clientes. De este modo, ZARAGOZA FOOD FEST podrá, en cualquier momento, añadir nuevos productos y/o servicios a los ofertados actualmente. Así mismo ZARAGOZA FOOD FEST se reserva el derecho a retirar o dejar de ofrecer, en cualquier momento, y sin previo aviso, cualesquiera de los productos y servicios ofrecidos.

Una vez dentro de www.zaragozafoodfest.es, y para acceder a la contratación de los distintos productos y servicios, el Usuario deberá seguir todas las instrucciones indicadas en el proceso de compra, lo cual supondrá la lectura y aceptación de todas las condiciones generales y particulares fijadas en www.zaragozafoodfest.es.

El usuario puede registrarse o adquirir los productos o servicios sin necesidad de estar registrado.

4. DISPONIBILIDAD Y SUSTITUCIONES

PRODUCTOS

ZARAGOZA FOOD FEST pretende garantizar la disponibilidad de todos los productos que están publicitados a través de www.zaragozafoodfes.es. No obstante, en el caso de que cualquier producto solicitado no estuviera disponible o si el mismo se hubiera agotado, se le informará al cliente durante el proceso de compra y no se podrá adquirir. En algunos casos, existe la opción de realizar una pre-compra y se les enviará ese artículo cuando esté disponible.

De no hallarse disponible el producto, y habiendo sido informado de ello el consumidor, ZARAGOZA FOOD FEST podrá suministrar un producto de similares características sin aumento de precio, en cuyo caso, el consumidor podrá aceptarlo o rechazarlo ejerciendo su derecho de desistimiento y resolución del contrato.

En caso de indisponibilidad de la totalidad o parte del pedido, y el rechazo de los productos de sustitución por el cliente, el reembolso previamente abonado, se efectuará por el mismo medio por el que se efectuó el pago.

Si ZARAGOZA FOOD FEST se retrasara injustificadamente en la devolución de las cantidades abonadas, el consumidor podrá reclamar el doble de la cantidad adeudada.

SERVICIOS

La adquisición de los servicios ofertados por ZARAGOZA FOOD FEST se realiza a través del mismo procedimiento que para la adquisición de un producto.

ZARAGOZA FOOD FEST no se responsabiliza de los daños o perjuicios que puedan producirse a dicho USUARIO consecuencia de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones y que ocasionen suspensión, cancelación o interrupción del servicio de www.zaragozafoodfest.es durante la prestación del mismo.

5. PROCESO DE COMPRA Y/O CONTRATACIÓN

Para realizar cualquier compra en www.zaragozafoodfest.es, es necesario que el cliente sea mayor de edad.

Los pasos a seguir para realizar la compra son:

1. Seleccione el producto y/o servicio y sus características.
2. Añada al carrito.
3. Cumplimente el formulario de recogida de datos para facturación y entrega.
4. Confirme compra del producto o contratación del servicio y realice el pago.

Así mismo es recomendable que el cliente imprima y/o guarde una copia en soporte duradero de las condiciones de venta al realizar su pedido, así como también del comprobante de recepción enviado por ZARAGOZA FOOD FEST por correo electrónico.

FACTURACIÓN:

La factura será enviada por correo electrónico.

6. PRECIOS, GASTOS E IMPUESTOS

Los precios de los productos y servicios que se recogen en www.zaragozafoodfest.es vendrán expresados en Euros salvo que se exprese lo contrario y estarán garantizados durante el tiempo de validez de los mismos, salvo error de impresión y sea cual sea el destino del pedido.

PRODUCTOS

Los precios finales de todos los productos, (y en su caso, los precios finales por unidad de medida, cuando sea obligatorio) junto a sus características, las ofertas, descuentos, etc., se reflejan en cada uno de los artículos que aparecen en el catálogo de www.zaragozafoodfest.es.

- Los productos no tienen el IVA incluido.
- El tipo de IVA es del 21%.
- Otros gastos adicionales: No hay otros gastos adicionales.

Los precios de los productos pueden variar en cualquier momento. En este caso, el precio a aplicar será el vigente en la fecha de realización del pedido. De cualquier modo, el coste final será comunicado al cliente en el proceso de compra electrónica antes de que éste formalice su aceptación.

7. FORMAS DE PAGO

Ponemos a su disposición estas formas de pago:

a. Por tarjeta de crédito o débito (Visa o Mastercard)

Puede realizar el pago de manera inmediata a través de la pasarela de pago seguro SSL de nuestro Banco. Si fuera necesario realizar cualquier devolución o cancelación del pedido, el importe se reembolsará a través de la misma tarjeta de pago.

Esta forma de pago no conlleva gastos adicionales.

8. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO

Según establece la normativa, el consumidor y usuario tendrá derecho a DESISTIR del contrato durante un período máximo de 14 días naturales sin necesidad de indicar el motivo y sin incurrir en ningún coste, salvo los previstos en el art. 107.2 y 108 del RD1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto referido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

PRODUCTOS

SERVICIOS

El plazo para desistir del contrato de prestación de servicios es de 14 días naturales desde el día de la celebración del contrato, debiendo el usuario poner en conocimiento de ZARAGOZA FOOD FEST su deseo de ejercitar tal derecho, lo que podrá hacer rellenando el formulario que se encuentra al final de este documento.

El ejercicio del derecho de desistimiento da lugar a la suspensión del servicio.

ZARAGOZA FOOD FEST comunicará al consumidor en soporte duradero un acuse de recibo de dicho desistimiento.

El desistimiento implica que, ZARAGOZA FOOD FEST procederá a la devolución del importe ya abonado por el cliente en un plazo máximo de 14 días naturales, siguiendo el mismo procedimiento elegido por el cliente para su abono.

Una vez recibamos su solicitud nos pondremos en contacto con el cliente para indicarle los detalles de la devolución.

9. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El consumidor y usuario tiene derecho a la reparación del producto, a su sustitución, a la rebaja del precio o a la resolución del contrato, según lo establecido en el Capítulo II Tít. IV Libro II de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Si el producto no fuera conforme con el contrato, el consumidor podrá optar entre la reparación o la sustitución del producto, siendo ambas gratuitas para el consumidor, las cuales se llevarán a cabo en un plazo de tiempo razonable en función de la naturaleza de los productos y la finalidad a la que estuvieran destinadas.

Si concluida la reparación y entregado el producto, éste sigue siendo no conforme al contrato, el consumidor podrá exigir su sustitución, la rebaja del precio o la resolución del contrato.

ZARAGOZA FOOD FEST podrá suspender, retirar o cancelar parcial o totalmente los servicios sometidos a contratación en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo. La previsión anterior no afectará a aquellos servicios que están reservados para usuarios registrados o que son objeto de contratación previa y que se registrarán por sus condiciones específicas.

10. ATENCIÓN AL CLIENTE Y RECLAMACIONES

Para interponer cualquier queja o reclamación ante ZARAGOZA FOOD FEST el cliente deberá dirigirse al departamento de atención al cliente bien en el número de teléfono 699175753, en horario de 10h a 17h, bien a través de la dirección de correo info@zaragozafoodfest.es

Según la Resolución de litigios en línea en materia de consumo de la UE y conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, le informamos que la Comisión Europea facilita a todos los consumidores una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11. LEGISLACIÓN APLICABLE

Las condiciones presentes se regirán por la legislación española vigente.
La lengua utilizada será el Castellano.

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

A la atención de:

BALBOA MEDIA S.L.

Calle Mariano Barbasán 16, 50006 - ZARAGOZA.

Teléfono: 699175753

Email: info@zaragozafoodfest.es

Por la presente le comunico que desisto del contrato de venta celebrado con ustedes en relación a los siguientes productos y/o servicios:

PRODUCTO / SERVICIO

REFERENCIA

_____	_____
_____	_____
_____	_____

Número de pedido:

Fecha de pedido:

Recepción del pedido:

DATOS DEL CONSUMIDOR

Nombre y apellidos:

CIF/NIF/NIE:

Domicilio:

Teléfono:

Email:

En _____ a _____ de _____ de _____ .

Firma:

FORMULARIO DE RECLAMACIONES

A la atención de:

BALBOA MEDIA S.L.

Calle Mariano Barbasán 16, 50006 - ZARAGOZA.

Teléfono: 699175753

Email: info@zaragozafoodfest.es

PRODUCTO / SERVICIO

REFERENCIA

MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN:

Número de pedido:

Fecha de pedido:

Recepción del pedido:

DATOS DEL RECLAMANTE

Nombre y apellidos:

CIF/NIF/NIE:

Domicilio:

Teléfono:

Email:

En _____ a _____ de _____ de _____ .

Firma: